Palautus- / Reklamaatiolomake

Kiitos tilauksesta!

Toivomme, että tilaamasi tuote vastaa odotuksiasi. Jos kuitenkin haluat palauttaa tai vaihtaa tuotteen, voi tehdä sen ilman erityistä syytä 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. **Lue tarkemmat palautusehdot verkkosivuiltamme www.turuntukikohta.fi**. Palautus ja vaihto ovat maksuttomia**.** Palautettavan tuotteen tulee olla **puhdas, virheetön, käyttämätön ja ehjässä alkuperäispakkauksessaan.**

Turun Tukikohta antaa tuotteille täyden tuotetakuun. Virheellinen tuote korvataan uudella tuotteella. Takuu ei ole voimassa, mikäli ulkoinen tekijä, virheellinen käyttö/käsittely on aiheuttanut rikkoutumisen. Aina, kun kyseessä on reklamaatio, toivomme sinun ottavan etukäteen yhteyttä asiakaspalveluumme p**.0207619030** tai **tilaus@turuntukikohta.fi**.

Palautuspaketissa tulee olla merkittynä meidän asiakaspalautuskoodimme:

- Pakettilähetykset, Matkahuolto: **9525985**
    - Paketti tulee toimittaa Matkahuollon pakettipisteeseen. Palautuskoodi ei toimi automaateissa.

Palautusosoite on Turun Tukikohta, Puutarhakatu 17, 20100 Turku

Liitä palautukseen / reklamaatioon mukaan tämä palautuslomake. Täytä pyydetyt tiedot.

Tilausnumero:_____

Palautus ☐ Reklamaatio ☐ Vaihto ☐

Syy:

_____

_____

_____

_____

Yhteystiedot

Nimi:_____

Lähiosoite:_____

Postinro:_____

Postitoimipaikka:_____

Puhelin:_____

Sähköposti:_____

Tukikohta