

Palautus- / Reklamaatiolomake

Kiitos tilauksesta!

Toivomme, että tilaamasi tuote vastaa odotuksiasi. Jos kuitenkin haluat palauttaa tai vaihtaa tuotteen, voi tehdä sen ilman erityistä syytä 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. **Lue tarkemmat palautusehdot verkkosivuiltamme www.turuntukikohta.fi.** Palautus ja vaihto ovat maksuttomia. Palautettavan tuotteen tulee olla puhdas, virheetön, käyttämätön ja alkuperäispakkauksessaan. **Kokeiltuja tukisukkia ei voi palauttaa hygieniasyistä.**

Turun Tukikohta antaa tuotteille täyden tuotetakuun. Virheellinen tuote korvataan uudella tuotteella. Takuu ei ole voimassa mikäli ulkoinen tekijä, virheellinen käyttö/käsittely on aiheuttanut rikkoutumisen. Aina, kun kyseessä on reklamaatio, toivomme sinun ottavan etukäteen yhteyttä asiakaspalveluumme p.**0207619030** tai **tilaus@turuntukikohta.fi**.

Palautuspaketissa tulee olla merkittynä meidän asiakaspalautuskoodimme:

- Pakettilähetykset, Matkahuolto: **9525985**
 - Paketti tulee toimittaa Matkahuollon pakettipisteeseen. Palautuskoodi ei toimi automaateissa.

Palautusosoite on Turun Tukikohta, Puutarhakatu 17, 20100 Turku

Liitä palautukseen / reklamaatioon mukaan tämä palautuslomake. Täytä alla pyydytetyt tiedot.

Tilausnumero: _____

Palautus ☐

Reklamaatio ☐

Vaihto ☐

Syy:

Yhteystiedot

Nimi: _____

Lähiosoite: _____

Postinro: _____

Postitoimipaikka: _____

Puhelin: _____

Sähköposti: _____



