

# Palautus- / Reklamaatiolomake

## Kiitos tilauksesta!

Toivomme, että tilaamasi tuote vastaa odotuksiasi. Jos kuitenkin haluat palauttaa tai vaihtaa tuotteen, voi tehdä sen ilman erityistä syytä 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. **Lue tarkemmat palautusehdot verkkosivuiltamme [www.turuntukikohta.fi](http://www.turuntukikohta.fi).** Palautus ja vaihto ovat maksuttomia. Palautettavan tuotteen tulee olla puhdas, virheetön, käyttämätön ja alkuperäispakkauksessaan. **Kokeiltuja tukisukkia ei voi palauttaa hygieniasyistä.**

Turun Tukikohta antaa tuotteille täyden tuotetakuun. Virheellinen tuote korvataan uudella tuotteella. Takuu ei ole voimassa mikäli ulkoinen tekijä, virheellinen käyttö/käsittely on aiheuttanut rikkoutumisen. Aina, kun kyseessä on reklamaatio, toivomme sinun ottavan etukäteen yhteyttä asiakaspalveluumme p.**0207619030** tai [tilaus@turuntukikohta.fi](mailto:tilaus@turuntukikohta.fi).

Palautukset tehdään samalla toimitustavalla kuin tilaus on toimitettu: kirje kirjeenä postilla ja paketti matkahuollon kautta. Palautuskirjeessä- tai paketissa tulee olla merkittynä meidän asiakaspalautuskoodimme:

Kirjelähetykset, Posti: **605384**

Pakettilähetykset, Matkahuolto: **9525985**

**Palautusosoite on Turun Tukikohta, Puutarhakatu 17, 20100 Turku**

Liitä palautukseen / reklamaatioon mukaan tämä palautuslomake. Täytä alla pyydetyt tiedot.

Tilausnumero: \_\_\_\_\_

Palautus

Reklamaatio

Vaihto

Syy:

---

---

---

---

## Yhteystiedot

Nimi: \_\_\_\_\_

Lähiosoite: \_\_\_\_\_

Postinro: \_\_\_\_\_

Postitoimipaikka: \_\_\_\_\_

Puhelin: \_\_\_\_\_

Sähköposti: \_\_\_\_\_

