

Palautus-/Reklamaatiolomake

Palautus: Kuluttajansuojalain mukaan kuluttajalla on oikeus palauttaa tuotteet ilman erityistä syytä 14 päivän kuluessa tuotteiden vastaanottamisesta. Palautettavan tuotteen tulee olla puhdas, virheetön, käyttämätön ja alkuperäispakkauksessaan. Kokeiltuja tukia tai tukisukkia ei voi palauttaa.

Reklamaatio: Turun Tukikohta antaa tuotteille täyden tuotetakuun. Virheellinen tuote korvataan uudella virheettömällä tuotteella. Takuu ei ole voimassa mikäli ulkoinen tekijä, virheellinen käyttö/käsittely on aiheuttanut rikkoutumisen. Palautus on ilmainen.

Kun haluat palauttaa tuotteen tai tehdä siitä reklamaation, ota aina ensin yhteys asiakastukeen puh. 0207619030 tai lähetä sähköpostia osoitteeseen info@turuntukikohta.fi.

Liitä palautukseen/reklamaatioon mukaan tämä **palautuslomake** sekä kopio kuitista. Täytä alla pyydetty tiedot.

Palautus Reklamaatio

Syy _____

Tilausnumero (verkkokauppa): _____

Kuitin numero (myymälästä ostettu tuote): _____

Yhteystiedot:

Nimi _____

Lähiosoite _____

Postinumero _____

Postitoimipaikka _____

Puhelin _____ Sähköposti _____

Toivomus:

Vaihto samaan

Vaihto toiseen tuotteeseen (Nimi, tuotenro, koko, puoli) _____

Maksun palautus

Pankki _____

Tilinumero (IBAN) _____

Ilmainen palautusosoite:

Matkahuolto, paketit:

Palautustunnus: 9525985

Turun Tukikohta Oy

Puutarhakatu 17

20100 TURKU

Posti, kirjelähettykset:

Palautustunnus: 605384

Turun Tukikohta Oy

Puutarhakatu 17 20100

TURKU



www.turuntukikohta.fi

info@turuntukikohta.fi

